

PREGUNTAS FRECUENTES CYBERDAY

¿Qué es el CyberDay?

El CyberDay es uno de los eventos de compra online más importantes del país, una iniciativa de la Cámara de Comercio buscando fomentar la compra por internet en Chile. Somos empresa oficial por segundo año.

¿Cuánto dura el CyberDay?

El evento dura del 27 de mayo a las 00:00 hrs. hasta el 29 de mayo a las 23:59 hrs, teniendo 3 días para seleccionar las mejores ofertas de tus productos favoritos a través de nuestro sitio web www.rdlasamericas.cl

¿Cómo me preparo para el CyberDay?

Para optimizar tus tiempos, crear un usuario previamente en nuestra página de registro así el día del evento ya estarás en nuestro sistema y te podrás dedicar solo a disfrutar de las ofertas, ganado tiempo en tus compras.

¿Es seguro comprar en RDLASAMERICAS.CL?

Sí, puede comprar con total seguridad, en RD LAS AMERICAS velamos por la seguridad de nuestros clientes al momento de comprar perfumes online, contamos con un sistema de pago que garantiza una total protección en sus compras mediante WebpayPlus y Flow (tarjetas bancarias, Redcompra) y transferencias bancarias directo desde su portal bancario. Para la aprobación de algunas transacciones los bancos pueden solicitar una segunda y tercera clave, si no dispone de tarjeta de coordenada o dispositivo dinámico, contacte a su banco emisor o visite una oficina comercial de su entidad financiera.

¿Cuándo llega mi pedido?

Los envíos se despachan de 2 a 7 días hábiles, luego de procesada tu compra (Sin embargo, es posible que puedan demorar hasta 10 días, ya que las empresas de envío en estas fechas presentan alto flujo).

Los procesos de compra demoran de 2 a 3 días hábiles una vez realizada la misma.

¿Puedo retirar en las tiendas físicas?

Puedes retirar en Sucursal Estación Central Barrio Meiggs 90, Santiago, si colocaste dentro de tu opción: “Retiro en tienda Estación Central” ó Sucursal Providencia Av. Nueva Providencia 2224 y/o 2234, Local PM4-PM5, Providencia, Santiago, si colocaste “Retiro en tienda Providencia metro Los Leones – Línea 1”, ambas opciones sin costo alguno.

Solicite retirar en tienda mi compra: ¿Cuándo puedo retirar?

Puedes pasar a retirar tu pedido de acuerdo con el correo de confirmación (normalmente de 2 a 5 días hábiles) después de haber realizado tu compra en nuestras sucursales: Estación Central Barrio Meiggs 90, Santiago ó Sucursal Providencia Av. Nueva Providencia 2224 y/o 2234, Local PM4-PM5, Providencia, Santiago (se atenderá desde las 10:30hs hasta las 18:30hs de lunes a viernes y los días sábado de 10:30am a 16:00hs)

¿Dónde puedo hacerle seguimiento a mi compra?

En el email que ingresaste al momento de hacer tú registro de usuario estarás recibiendo un aviso indicando que tú pedido ha sido aceptado, procesado y luego Posteriormente de la misma forma se te informará cuando tu pedido sea enviado, recibiendo el número de seguimiento; Así tendrás el control de tu pedido, (Importante: recuerda que se estarán despachando según volumen y orden de llegada de la compra al sistema.)

¿Puedo retirar ya mi compra?

No, debes esperar el tiempo que se indicado en el primer correo que recibes de confirmación nuestra parte una vez confirmada la compra.

¿Son todos los perfumes Originales?

Todos nuestros productos son originales, tal y como salen de fábrica, con su caja, envoltorios y precintos o celofán (de llevarlos). Son exactamente los mismos que compraría en su perfumería habitual de una Casa Comercial.

¿Qué productos podré encontrar con descuento en cyberday?

Toda la tienda tendrá descuentos sobre descuentos.

¿Qué hago si no carga el sitio de rdlasamericas.cl?

Puedes intentar, ingresando desde otro navegador o actualizar la página.

Si estoy en medio de mi compra y se cae el sitio ¿cómo puedo saber si la compra se realizó?

Si tu compra fue exitosa, recibirás un correo electrónico con el comprobante de venta. De lo contrario, debes volver a realizar la compra.

¿Mi compra está aprobada?

Si has completado el proceso de compra correctamente recibirás un correo con la notificación que tendrá tu número de orden asignado. Si no aparece en tu bandeja de entrada (e-mail) te recomendamos verificar la carpeta de Spam. (Seguro que estará en tu correo si realizaste todos los pasos. solo debes buscar)

¿El pago ha sido descontado, pero no se generó la compra?

No te preocupes, todos nuestros sistemas son automatizados, la plataforma de pago que hayas empleado identificará que la transacción no ha sido completada en nuestro sitio y te devolverá el dinero en un plazo de 72hrs. (Si pasa, te recomendamos tener paciencia que el dinero será devuelto)

¿Qué diferencia hay entre EAU DE PARFUM y EAU DE TOILETTE?

Los aceites aromáticos de los perfumes se diluyen con un solvente adecuado para hacer el perfume más usable. Se hace esto porque los aceites no diluidos contienen componentes volátiles que serían muy concentrados para la gente con la piel sensible o alérgica. Aunque las diluciones del aceite del perfume se pueden hacer usando solventes tales como jojoba, aceite

fraccionado del coco y cera, los más comunes para la dilución del aceite de perfume son el etanol o una mezcla de etanol y agua. El porcentaje de aceite aromático del perfume por el volumen total del mismo se enumera como sigue:

Eau de Parfum: 10-30%

Eau de Toilette: 5-20%

Agua de Colonia: 2-3%

En la medida que la concentración de los compuestos aromáticos disminuye, la intensidad y la longevidad del perfume decrecen. Debe observarse que las diversas casas de perfume asignan distintas cantidades de aceites para cada uno de sus perfumes. Por lo tanto, aunque la concentración de un Eau de Parfum es mayor que un Eau de Toilette, esto no significa que sea constante la concentración en diversas composiciones de perfumes y mucho menos a través de distintos fabricantes de perfumes.

¿Qué es un tester?

Tester significa "probador" en inglés. Es aquel que se presenta con caja marrón o blanca sin publicidad. Se les llama así (TESTER o PROBADOR) ya que son los que las grandes marcas de perfumes distribuyen a los comercios, free shop y puntos de venta para dar a conocer la fragancia. El perfume es EXACTAMENTE el mismo y el frasco es igual al regular, solo que se presenta en una caja más económica y en algunas ocasiones no trae tapa.

¿Por qué algunos perfumes no llevan precinto (celofán)?

Porque existen perfumes que no llevan blíster (plástico que envuelve el perfume) de hecho, numerosas marcas están dejando de utilizarlo en algunos de sus productos, como PyG (Fabricantes de Hugo Boss; Lacoste; Dolce Gabbana y Gucci). Otras marcas como Lacoste, Hugo Boss, utilizan el

blister para precintar los envases de tres en tres, por lo que al venderlos de forma unitaria imperativamente se tienen que enviar sin precinto.

¿Por qué No todos los perfumes traen el Sello Asimco?

SIGNIFICADO DE LA SIGLA “ASIMCO”

ASIMCO Es el sello de la Asociación de Importadores de Cosméticos, todos los importadores que no son parte de la asociación no traen incorporado el sello en sus productos. El Sello ASIMCO es un impuesto que rige solamente en territorio chileno. Todas las empresas importadoras tienen el derecho y facultad de elegir si pagan o no el impuesto para acceder al sello y formar parte de la Asociación, pero de igual forma, deben cumplir con todas las regulaciones exigidas para el ingreso de estos productos al País. El no pagar el impuesto sólo les permite a algunos importadores no incrementar el costo de sus productos debiendo cumplir con todas las normas de ingreso exigidas para sus productos, esto logra evitar el ingreso de productos alterados al mercado chileno. Los perfumes sin sello ASIMCO son productos originales ingresados al país y cumplen con todas las normas chilenas. Nuestra empresa no pertenece a Asimco, sin embargo, a parte de importar productos adquiridos a distribuidores oficiales en el extranjero, trabajamos directa o indirectamente con proveedores nacionales como Moure, Puig Chile, F G M Beauty y Loreal por lo que parte de nuestros productos SI traen el Sello Asimco, esto no hace ninguna diferencia en la calidad de los productos y su autenticidad, nuestra Empresa, solo comercializa productos Originales. Las marcas Representadas por Greta Chile (Burberrys, Mont blanc, Oscar de la Renta, Salvatore Ferragamo entre otras) no tienen Sello porque su Distribuidor Oficial en Chile, que es nuestro principal proveedor de esas líneas, no pertenece a ASIMCO.